**Публичная оферта на заключение договора оказания услуг**

**г. Ростов-на-Дону «16 мая 2024 года»**

* **Общие положения**
  1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: coursefactory.pro является предложением Индивидуального предпринимателя Малюгин Василий Валерьевич ИНН 616405014929 на заключение Договора оказания услуг (далее по тексту - “Договор”, “Оферта”) с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 1.4. настоящей Оферты или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее по тексту «Заказчик»).
  2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
  3. Акцептом настоящей Оферты является 100% предоплата Заказчиком выбранной услуги или оплата Брони в соответствии с условиями Договора.
  4. Совершая действия по акцепту публичной Оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.
  5. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных от 06.10.2021 г., текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу coursefactory.pro
  6. Совершая действия по акцепту настоящей публичной Оферты, Заказчик дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты, номер телефона, онлайн-мессенджеры, указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре.
  7. Совершая действия по акцепту настоящей публичной Оферты, Заказчик подтверждает, что:
     1. ознакомился и согласен со всеми условиями Договора и Приложениями к нему;
     2. получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания услуг по Договору и что все условия Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме;
     3. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежной системыhttps://promo.yookassa.ru  и других платежных систем, используемых Исполнителем;
     4. подтверждает что ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) coursefactory.pro   онлайн-сервисов https://zoom.us/, https://telegram.org/ и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

**Договор оказания услуг**

* **Термины**

В настоящем Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

1. **Услуги (Пакет услуг)**—совокупность указанных на Сайте и (или) в настоящем Договоре консультационно-информационных услуг, оказываемых Исполнителем путем предоставления Заказчику доступа к Материалам, проведения Вебинаров, предоставления Обратной связи, проведения групповых консультаций.
2. **Материалы**—Видеозаписи, записи Вебинаров используемые Исполнителем в процессе оказания Услуг по Договору.
3. **Видеозапись**— тематическая консультация, проведенная Исполнителем и записанная на видео с целью изучения Заказчиком дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем.
4. **Вебинар**— тематическое выступление, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи Вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.
5. **Обратная связь** — ответ Исполнителя Заказчику, даваемый по итогам проверки выполненного Заказчиком задания и (или) ответ на вопросы Заказчика по теме консультационных услуг.
6. **Сайт**— официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адрес coursefactory.pro
7. **Платформа** — автоматизированная система оказания Услуг в интерактивном режиме, включая все ее поддомены, используемая Исполнителем для оказания Услуг по Договору coursefactory.pro **Авторизация**- введение Заказчиком на Сайте и Платформе логина пароля.
8. **Адрес электронной почты Заказчика** — адрес электронной почты Заказчика, указанный последним при регистрации на Сайте (Платформе).
9. **Рекламная кампания** – комплекс действий Заказчика, направленных на привлечение интереса третьих лиц к Услугам, оказываемым Исполнителем.
10. **Рекламные материалы** – информация, используемая Заказчиком в ходе распространения рекламной информации об Услугах и Исполнителе, в том числе рекламные баннеры, рекламные тексты, рекламные макеты и пр.
11. **Прелендинг** – страница сети Интернет, предшествующая переходу на Сайт.
12. **СПАМ** – это телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.
13. **Черный пиар** – информация, используемая в Рекламной кампании, направленная на ухудшение или уничтожение положительного имиджа Исполнителя.
14. **Бронь** — денежные средства, оплачиваемые Заказчиком в качестве обеспечения обязательств при исполнении Договора. Получая оплату в счет Брони, Исполнитель гарантирует Заказчику:
    1. фиксацию стоимости услуги по цене с учетом скидки в течение срока, указанного на Сайте;
    2. оказание Заказчику консультационных услуг в соответствии с условиями Договора.

* **Предмет оферты**
  1. Исполнитель обязуется оказать выбранные Заказчиком информационно-консультационные услуги, а Заказчик обязуется оплатить оказываемые услуги в соответствии с условиями Договора.
  2. Стоимость, наименование, срок и условия оказания Услуг определяются Исполнителем по своему усмотрению в одностороннем порядке. Информация о стоимости, наименованию и условиях оказания Услуг отражается Исполнителем на Сайте.
  3. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, если иное не указано на Сайте в описании услуги. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

* **Порядок оказания Услуг**
  1. Исполнитель оказывает дистанционно — при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Форма оказания услуги указывается Исполнителем на Сайте в описании услуги.
  2. Для получения Услуг Заказчику необходимо пройти авторизацию на Платформе с использованием логина и пароля, указанного Заказчиком на Сайте, а также присоединиться к чату онлайн-мессенджера, созданного Исполнителем для оказания услуг по Договору. Услуги оказываются Исполнителем посредством Платформы и специализированного ПО.
  3. Услуги могут быть оказаны Исполнителем как лично, так и с привлечением третьих лиц. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием. Необходимость привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.
  4. Пакет услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, может включать в себя:
     1. Услуги в форме предоставления доступа к Материалам;
     2. Услуги в форме предоставления Обратной связи;
     3. Услуги в форме Вебинаров;
     4. Услуги в форме проведения групповой консультации.
  5. Информация о составе Пакета услуг указывается Исполнителем на Платформе и может включать в себя как одну форму оказания Услуг, так и несколько (п. 4.4. Договора).
  6. Услуги в форме предоставления доступа к Материалам заключается в предоставлении Заказчику доступа к Видеозаписям, размещенным на Платформе за плату.
  7. Материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п. 4.2. Договора.
  8. Обратная связь предоставляется на Платформе или посредством онлайн-сервиса, определенного Исполнителем по своему усмотрению.
  9. Доступ к разделу Платформы, на котором Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п. 4.2. Договора.
  10. Обратная связь предоставляется Исполнителем в дни и часы, установленные Исполнителем в правилах соответствующего чата или Платформы.
  11. Форма выполнения задания Заказчиком устанавливается Исполнителем на Платформе.
  12. В случае, если Заказчиком не публикуются выполненные задания или обращения в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи Исполнитель не несет ответственность за не предоставление Обратной связи. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.
  13. Дата, время и место проведения Вебинара/групповой консультации определяются Исполнителем по своему усмотрению.
      1. Количество Вебинаров/групповых консультаций определяется Исполнителем по собственному усмотрению. Исполнитель может составить расписание проведения Вебинаров/групповых консультаций, в таком случае, информация о расписании доводится Исполнителем до Заказчика путем направления сообщения на Адрес электронной почты Заказчика или путем размещения его на Платформе или в чатах онлайн-мессенджеров, созданных Исполнителем для оказания услуг по Договору.
  14. О дате, времени и месте проведения Вебинара/групповой консультации Заказчик информируется Исполнителем не позднее чем за один час до момента начала проведения Вебинара/групповой консультации посредством направления сообщения в чат онлайн-мессенджера, используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения Вебинаров/групповых консультаций.
  15. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара/групповых консультаций и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику. Срок доступа Заказчика к записи Вебинара определяется Исполнителем самостоятельно.
  16. Услуга по проведению Вебинара/групповой консультации считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара/групповой консультации и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной Услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания Услуги.
  17. На приемку оказанных Услуг по проведению Вебинара/групповой консультации не влияет отсутствие Заказчика на Вебинаре/групповой консультации, независимо от причин такого отсутствия.
  18. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем Услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных Услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных Услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, Услуги, оказанные в день предшествующий этому дню считаются принятым Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.
  19. Стоимость оказанных Услуг (в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора) рассчитывается пропорционально общего срока оказания Услуг в соответствии с условиями Договора в следующем порядке:
      1. Стоимость Услуг, оказываемых в течение первого дня составляет 50% (пятьдесят процентов) общей стоимости Услуг.
      2. Стоимость Услуг, оказываемых со второго по пятый день (включительно) составляет 40% (сорок процентов) стоимости Услуг и распределяется пропорционально четырем дням оказания услуг.
      3. Стоимость Услуг, оказываемых в последующие дни, начиная с 6 (шестого) дня оказания услуг составляет 10% (десять процентов) от общей стоимости Услуг и распределяется пропорционально оставшемуся сроку оказания Услуг (т.е. за вычетом 5 (пяти дней), и подлежат возврату Заказчику за количество дней, с момента расторжения Договора до дня окончания срока оказания Услуг.
  20. Датой начала оказания Услуг является дата оплаты стоимости услуг по Договору Заказчиком.
  21. Срок оказания Услуги соответствует выбранному Заказчиком Пакета услуг и указывается на Сайте.
  22. В случае, если это указано на Сайте Заказчик вправе продлить срок оказания Услуг  за плату. Размер платы и срок на который продлевается оказание Услуг указывается исполнителем на Сайте.

* **Партнерская программа**
  1. При регистрации на Платформе Заказчику предоставляется возможность осуществлять распространение рекламной информации об Услугах и Заказчике (проводить Рекламную кампанию). Распространение такой рекламной информации является рекламными услугами, оказываемыми Заказчиком Исполнителю. Результатом таких услуг является заключение возмездного договора между Исполнителем и третьим лицом, перешедшим на Сайт по реферальной ссылке Заказчика или с использованием идентификатора (ID) Заказчика, которые присваиваются последнему при регистрации на Платформе.
  2. Срок оказания рекламных услуг Заказчиком Исполнителю зависит от Пакета Услуг, оплаченных Заказчиком по Договору и  указывается на Сайте.
  3. Заказчик при проведении Рекламной кампании обязуется соблюдать положения Федерального закона “О рекламе” от 13.03.2006 № 38-ФЗ, Федерального закона “О защите конкуренции” от 26.07.2006 № 135-ФЗ, а также других нормативно-правовых актов Российской Федерации.
  4. При проведении Рекламных кампаний Заказчик не вправе:
     1. использовать СПАМ, а также совершать иные запрещенные законодательством Российской Федерации действия;
     2. использовать Черный пиар, информацию, порочащую честь, достоинство и деловую репутацию Исполнителя и его сотрудников и (или) представителей.
     3. использовать Прелендинги, копии сайтов Исполнителя - реклама Заказчика должна вести третье лицо только на Сайт.
     4. Рекламные материалы, используемые Заказчиком в Рекламной кампании в нарушение п. 5.3., 5.4. Договора подлежат немедленному удалению Заказчиком**-**в момент заявления соответствующего требования Исполнителем.
  5. Рекламные материалы не согласовываются Сторонами.
  6. Заказчик вправе использовать в Рекламных кампаниях товарные знаки, фирменное наименование, фотографии Исполнителя.
  7. За услуги, оказанные Заказчиком в порядке, предусмотренном настоящим Разделом Договора Исполнителем выплачивается вознаграждение в размере, указанном в личном кабинете Заказчика на Сайте.
  8. Вознаграждение выплачивается Исполнителем Заказчику не ранее чем через 6 (шесть) дней с момента поступления денежных средств от третьего лица перешедшего на Сайт по реферальной ссылке Заказчика или с использованием идентификатора (ID) Заказчика на расчетный счет Исполнителя.
  9. В случае, если третье лицо, перешедшее на Сайт по реферальной ссылке Заказчика или с использованием идентификатора (ID) Заказчика, заключившее договор с Исполнителем расторгает указанный Договор в одностороннем порядке до истечения срока действия такого договора, то вознаграждение Заказчику не выплачивается. В случае, если такое вознаграждение выплачено Заказчику, то последний обязан в течение трех дней с момента получения требования от Исполнителя произвести возврат денежных средств, полученных от Исполнителя за такое третье лицо.
  10. Заказчик гарантирует что он состоит на учете в налоговой инспекции в качестве плательщика налога на профессиональный доход или зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя.
  11. Заказчик при участии в партнерской программе обязуется соблюдать Этику компании, текст которой размещен по адресу: coursefactory.pro За нарушение Этики компании Заказчиком Исполнитель вправе исключить Заказчика из созданных Исполнителем чатов в онлайн-мессенджерах, удалить Заказчика с Вебинара без предупреждения. При этом обязанности Исполнителя считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в качестве вознаграждения Исполнителя по Договору не производится.
  12. В случае привлечения Исполнителя к ответственности третьими лицами в связи с нарушением Заказчиком п. 5.3., 5.4. Договора, Заказчик возмещает Исполнителю все понесенные в этой связи расходы, в том числе штрафные санкции, взысканные с Исполнителя или выплаченные им третьим лицам в досудебном и судебном порядке, расходы на оплату услуг представителей в рамках судебного производства и т.д. такие суммы Исполнитель вправе удержать из вознаграждения Заказчика в порядке, предусмотренном ст. 328 ГК РФ, известив об этом Заказчика путем направления соответствующего уведомления на Адрес электронной почты Заказчика.
  13. Заказчик в соответствии со ст. 18.1 ФЗ «О рекламе»  обеспечивает передачу данных  ОРД по всем проведенным Рекламным кампаниям и распространенным Рекламным материалам. Заказчик организует передачу такой информации доступными законными способами.
  14. В случае, если у Заказчика недостаточно необходимой информации для предоставления отчетности и передачи данных ОРД, Исполнитель предоставляет такую информацию в течение 5 дней с момента поступления запроса Заказчика.
  15. Исполнитель несет ответственность за маркировку рекламы в соответствии со ст. 18.1. ФЗ «О рекламе».

* **Права и обязанности Сторон**
  1. **Заказчик вправе:**
     1. Получать выбранные и оплаченные Услуги в соответствии с условиями Договора.
     2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору.
     3. Участвовать в партнерской программе Исполнителя в соответствии с правилами, установленными в Разделе 5 Договора и размещенными на Сайте.

1. **Заказчик не вправе:**
   1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.
   2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.
   3. Без письменного разрешения Исполнителя создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Услуг, указанных на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).
   4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.
   5. Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету (в том числе закрытым чатам, созданным Исполнителем) и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.
   6. Создавать производные и аналогичные Услуги, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Материалов.
   7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

1. **Заказчик обязан:**
   1. Своевременно и самостоятельно изучать Материалы, выполнять задания, знакомится с информацией о проводимых Вебинарах, принимать участие в организованных Исполнителем Вебинарах.
   2. Следовать расписанию оказания Услуг и соблюдать рекомендации Исполнителя с учетом п. 6.1.2. Договора.
   3. Посещать все Вебинары, проводимые в рамках оплаченных Услуг лично и своевременно.
   4. Своевременно предоставлять отчет о выполнении заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.
   5. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора корректно и цензурно, соблюдая Правила общения, предусмотренные Приложением № 1 к Договору.
   6. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: coursefactory@mail.ru при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору Услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору Услугах.
   7. Для получения Услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы, иными онлайн-сервисами, которые используются в ходе оказания Услуг.
   8. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы,  иными онлайн-сервисами, которые используются в ходе оказания Услуг.
   9. С момента оплаты Услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Сайте электронную почту, в том числе папку “Спам” на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку “Спам”, оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик. Также Заказчик обязуется регулярно проверять новости на Сайте и чаты онлайн-мессенджеров, созданных Исполнителем для оказания услуг, все негативные последствия, возникшие в связи с неисполнением Заказчиком данного положения ложатся на Заказчика.
   10. В течение всего срока действия Договора обязуется использовать Конфиденциальную информацию строго в целях исполнения между сторонами договорных обязательств. При этом не осуществлять без предварительного письменного согласия Исполнителя, передачу (как возмездную, так и безвозмездную) информации, ее обмен, опубликование либо разглашение иным способом, в том числе, но не ограничиваясь, посредством ксерокопирования, воспроизведения или с использованием электронных носителей. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, в отношении которой Исполнитель ограничил доступ и предпринял меры по обеспечению конфиденциальности, к которой у неограниченного круга третьих лиц нет свободного доступа на законном основании, и которая имеет действительную или потенциальную ценность для Исполнителя или третьих лиц, в том числе информация, в отношении которой Исполнителем введен режим коммерческой тайны. К Конфиденциальной информации относятся, среди прочего, сведения, знания или данные (в письменной, устной, электронной, графической или иной форме), такие как:
       1. любая информация технического, коммерческого, финансового характера, прямо или косвенно относящаяся к деятельности Исполнителя или его партнёров (как юридических, так и физических лиц);
       2. творческие и коммерческие планы Исполнителя;
       3. информация о гражданско-правовых взаимоотношениях Заказчика и Исполнителя;
       4. информация о взаимоотношениях Исполнителя с контрагентами;
       5. контактные данные и иные сведения о контрагентах Исполнителя (в том числе о исполнителях и контрагентах Исполнителя);
       6. сведения о фактах заключения, а также содержании договоров, заключенных Исполнителем с его контрагентами, а также сведения о содержании, объеме и условиях их сотрудничества;
       7. сведения о фактах проведения переговоров Исполнителем с потенциальными контрагентами и о содержании таких переговоров;
       8. сведения, содержащиеся в базах данных и информационных системах, используемых Исполнителем и его контрагентами;
       9. сведения о методах ведения бизнеса и управления проектами, внутренних стандартах, реализуемых Исполнителем в повседневной деловой практике, его маркетинговой стратегии и предполагаемых направлениях развития деятельности, о содержании локальных нормативных актов, принятых Исполнителем;
       10. финансовая информация, включая сведения о материальных и нематериальных активах, принадлежащих Исполнителю, его прибылях и убытках, ходе и содержании переговоров по вопросам приобретения и отчуждения имущества, иные финансовые данные;
       11. переписка Исполнителя с контрагентами, клиентами и государственными органами, списки клиентов, порядок формирования цен, данные исследований, имена, номера телефонов, адреса, места нахождения, обязанности и данные о вознаграждении других исполнителей и представителей Исполнителя;
       12. техническая информация, любые пароли и логины для доступа к информационным системам Исполнителя и контрагентов Исполнителя, методы организации работы, анализа, кодирования, тестирования и дизайна, алгоритмы, исходные и компилированные коды, исполняемые программы, сценарии, модели, схемы, базы данных и описания их структур, ноу-хау, изобретения, патенты и любые рабочие документы, связанные с выполняемыми проектами, включая информацию об архитектуре, функциональности и использовании разрабатываемых и тестируемых систем, методологии и программном обеспечении, используемых для разработки;
       13. персональные данные физических лиц, обработку которых осуществляет Исполнитель, в том числе персональные данные, доступ к которым был предоставлен Исполнителю в рамках сотрудничества с Исполнителем;
       14. данные о клиентах и контрагентах Исполнителя, в том числе контактные данные, данные об аккаунтах в мессенджерах и социальных сетях, в том числе полученные из воронок и CRM;
       15. любая информация третьих лиц, представленная Исполнителю на условиях конфиденциальности, включая любые сведения о хозяйственной деятельности, технологиях, алгоритмах, программном обеспечении, и иные не находящиеся в открытом доступе данные контрагентов Исполнителя;
       16. сведения о мотивах, причинах прекращения сотрудничества и (или) расторжения настоящего Договора с Исполнителем (в том числе и по обоюдному согласию);
       17. иная информация (документы, носители данных), помеченная «Конфиденциально», «Коммерческая тайна», «Конфиденциальная информация» и т. п., и любые сведения, которые можно на разумных основаниях считать конфиденциальными. Во избежание сомнений, любая информация Исполнителя, доступ к которой был получен Заказчиком в рамках сотрудничества с Исполнителем, является Конфиденциальной информацией.
   11. Заказчик не вправе распространять конфиденциальную информацию, указанную в п. 6.3.10.  Договора в течение всего срока действия Договора, а также в течение 10 (десяти) лет с момента прекращения сотрудничества и (или) расторжения настоящего Договора с Исполнителем (в том числе и по обоюдному согласию).
   12. В случае разглашения (распространения) или использования конфиденциальной информации Заказчик обязан возместить Исполнителю понесенные в связи с этим убытки, а также выплатить штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей, вне зависимости от наличия умысла к распространению конфиденциальной информации. Штраф выплачивается в досудебном порядке Заказчиком Исполнителю в течение 3 (трёх) дней с момента получения уведомления последнего.

1. **Заказчик гарантирует:**
   1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.
   2. Используемое им для оказания Услуг программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям:
      1. для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440\*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.
      2. для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 8 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

1. **Исполнитель вправе:**
   1. Не приступать к оказанию Услуг либо приостановить оказание Услуг и доступ к личному кабинету Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:
      1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты Услуг по Договору;
      2. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Сайте.
   2. В случае нарушения Заказчиком п. 6.3.5. Договора, Исполнитель вправе удалить Заказчика с Вебинара, из группового чата, из раздела Платформы, где размещаются Материалы, с Сайта без предупреждения. При этом обязанности Исполнителя считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в качестве вознаграждения Исполнителя по Договору не производится.

1. **Исполнитель обязан:**
   1. Оказывать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.
   2. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по Договору Услуг ожиданиям Заказчика.

* **Ответственность**
  1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком Услуг, возникшим по вине Заказчика.
  2. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.
  3. Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на Адрес электронной почты Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по Договору.
  4. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.
  5. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

* **Вознаграждение Исполнителя**
  1. Размер вознаграждения определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации или долларах США (оплата производится по курсу ЦБ РФ на день осуществления платежа Заказчиком), НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
  2. Стоимость Услуг, оказываемых по настоящему Договору, зависит от Пакета услуг, выбранных Заказчиком. Информация о стоимости Услуг размещается  Исполнителем на Платформе.
  3. Оплата вознаграждения Исполнителя по Договору производится способом, указанным на Сайте:
     1. путем 100% единовременной оплаты стоимости Услуги до начала их оказания;
     2. в случае, если Исполнитель предлагает возможность внесения Брони - путем оплаты Брони в размере, указанном по адресу: coursefactory.pro
     3. до начала оказания услуги и уплаты оставшейся суммы от стоимости услуги в срок, указанный по адресу: coursefactory.pro В случае если после внесения Брони Заказчиком своевременно не производится дальнейшая оплата стоимости услуг Исполнителя, то услуга Заказчику не оказывается, а сумма Брони не возвращается.
  4. Моментом оплаты Услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
  5. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на стоимость оказываемых Услуг.
  6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые Услуги, информация о которых размещается на Сайте.
  7. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае, если с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты Заказчиком выбранной им Услуги стоимость соответствующей Услуги была увеличена Исполнителем и информация об этом опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость Услуги или отказаться от акцепта Оферты.
  8. Оплата вознаграждения за Заказчика может быть произведена третьим лицом (статья 313 Гражданского кодекса Российской Федерации). В назначении платежа (сообщении к платежу) третьего лица за Заказчика должны быть указаны фамилия, имя и отчество/наименование Заказчика. Заказчик обязан предоставить Исполнителю письмо плательщика о том, что оплата вознаграждения по настоящему соглашению производится за Заказчика и по его поручению.

* **Порядок урегулирования споров**
  1. Претензии Заказчика по оказываемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению посредством электронной почты. Все претензии направляются Заказчиком с Адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя: coursefactory@mail.ru
  2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.
  3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.
  4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.
  5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

* **Изменение, расторжение Договора**
  1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, опубликовывая все изменения на своем сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.
  2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.
  3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:
     1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора (форма - Приложение №2 к Договору) с Адреса электронной почты Заказчика. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.
     2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием Услуг по Договору, в том числе:
        1. расходы на использованное Исполнителем в процессе оказания Услуг ПО и оплату услуг третьих лиц, в том числе расходы;
        2. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
        3. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания Услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.
     3. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора Услуг.
  4. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора. Стоимость оказанных Услуг рассчитывается в соответствии с п. 4.19. Договора. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией.
  5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п. 6.2., 6.3., 7.3. Договора;
  6. Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п. 10.5. Договора происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на адрес электронной почты, указанной им при регистрации на сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.
  7. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им Услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на Адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат. Договор считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего сообщения Заказчику.
  8. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора прекращается.
  9. В случае если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата Услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

* **Территория и срок действия Договора**
  1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.
  2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

* **Заключительные положения**
  1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.
  2. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением Услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.
  3. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при регистрации на Сайте.
  4. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте и (или) Платформе. При подписании документа простой электронной подписью (далее - ПЭП) Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.
  5. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
  6. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:
     1. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя;
     2. Приложение № 1 Правила общения;
     3. Приложение № 2 Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора (форма).

* **Реквизиты Исполнителя:**

Адрес: Ростов-на-Дону ул культурная дом 23

ИНН 616405014929

тел. +79514949987

e-mail: coursefactory@mail.ru

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Малюгин. В. В

 подпись

Приложение № 1

 к Публичной оферте на заключение договора

оказания Услуг от “\_\_” \_\_\_\_\_\_\_  202 г.

**Правила общения**

При использовании чата, доступ к которому предоставляется Исполнителем, а также в чатах Вебинара и на разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи:

1. Заказчику запрещено:
2. Размещать информацию негативного характера;
3. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем Услуг;
4. Передавать ссылку на чат третьим лицам;
5. Использовать нецензурные выражения;
6. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
7. Размещать в чате файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент - любой контент, который противоречит правилам чата;
8. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;
9. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме чата;
10. Размещать ссылки на другие чаты или подписные страницы.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте, а также в чатах онлайн-мессенджеров, созданных Исполнителем для оказания услуг по Договору (в том числе каналах) дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

Приложение № 2

 к Публичной оферте на заключение договора

оказания Услуг от “06” октября 2021 г.

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

код подразделения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Самозанятому**

**Адрес: Ростов-на-Дону ул культурная дом 23**

ИНН 616405014929

Тел. +79514949987

e-mail: [coursefactory@mail.ru](mailto:coursefactory@mail.ru)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Малюгин. В. В

Подпись

Приложение № 1

К Публичной оферте на заключение договора

Оказания Услуг от “\_\_” \_\_\_\_\_\_\_ 202 г.

Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора

“\_\_\_” \_\_\_\_ 20\_\_ г. мною была акцептована Публичная оферта на заключение договора оказания услуг от “06” октября 2021 г. (далее - Договор), произведена оплата Услуги “\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_” в размере: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

В связи с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести возврат уплаченных мною денежных средств за вычетом стоимости оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления Услуг и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне Услуг в соответствии с условиями Договора.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата Услуг:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_